

Statement hinsichtlich der Pfannenserie Jamie Oliver

Nachdem uns das Qualitätsproblem der Jamie Oliver Edelstahl Pfannen von Tefal bekannt wurde, haben wir umgehend gehandelt und dieses behoben. Seit November 2018 werden keine Produkte mehr mit diesem Problem produziert. Das Absplittern der Beschichtung wurde durch Produktionsumstellung auf ein anderes Material für die Vernietung der Griffe ausgelöst. Das bedeutet, die Problematik war nie die Beschichtung selbst, sondern das veränderte Material der Nieten, mit denen die Griffe befestigt wurden. Auf den Nieten hat die Beschichtung unter bestimmten Bedingungen nicht optimal gehalten, was teilweise zu einem Ablösen der Beschichtung geführt hat. Während unserer Analyse als fehlerhaft befundene Produkte wurden selbstverständlich nicht an den Handel oder Kunden rausgegeben. Durch das Beheben dieses Problems und die bewährte Versiegelung mit Hartgrundierung und Top Coat ist die Beschichtung aller Jamie Oliver Pfannen besonders langlebig und widerstandsfähig. Die Jamie Oliver Pfannen von Tefal stehen nach wie vor für höchste Qualität.

Kunden, die von diesem Problem betroffen sind, können beschädigte Pfannen bei unserem Kundendienst einsenden. Dieser prüft die Pfannen und sorgt anschließend für ein Ersatzprodukt. In diesem Zusammenhang bieten wir eine Ferndiagnose an. Hierzu bitten wir betroffene Kunden zunächst Fotos und eine detaillierte Problembeschreibung an den Kundendienst zu senden.

Pressekontakt:

becker döring communication · Henrike Döring · Laura Febbo
Löwenstr. 4-8 · 63067 Offenbach · Fon +49 69 4305214-12 · Fax +49 69 4305214-29
h.doering@beckerdoering.com · www.beckerdoering.com